

## KIINTEISTÖVARAINHOITO- JA KIINTEISTÖPÄÄOMARAHASTOREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä henkilötietoja kiinteistövarainhoito- ja kiinteistö pääomarahastorekisteriin tallennetaan, mihin tietoja käytetään, miten tiedot suojataan ja mistä rekisteröity voi saada lisätietoja omien henkilötietojensa osalta.

### 1. Rekisterinpitäjät

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy  
Revontulenkuj 1  
02010 LÄHITAPIOLA

ja

LähiTapiola Kiinteistö pääomarahastot Oy  
Revontulenkuj 1  
02010 LÄHITAPIOLA

### 2. Rekisteriasioita hoitava yhteishenkilö

Lisätietoja kiinteistövarainhoito- ja kiinteistö pääomarahastorekisterin sisältämistä henkilötiedoista ja niiden käsittelystä saa LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta. Lisäksi LähiTapiolan internet sivuilta [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi) löytyy tietoa henkilötietojen käsittelyperiaatteista koko LähiTapiola-ryhmän tasolla.

Postitse: LähiTapiola-ryhmä  
Lakiasiat ja compliance / tietosuojavastaava  
02010 TAPIOLA

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon ja LähiTapiola Kiinteistö pääomarahastojen vuokrausliiketoimintaan sekä sijoituspalveluun liittyvien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen. Tietoja tarvitaan lisäksi liiketoimien toteuttamiseen ja kohdentamiseen, riskienhallintaan, asiakaspalveluun, markkinointiin ja viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään 25.5.2018 sovellettavan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus), Suomen tietosuojalainsäädännön ja muiden asiaan soveltuvien säännösten mukaisesti.

Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely saattaa sisältää profilointia. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa näitä tietoja yhdistämällä ja analysoimalla arvioidaan henkilön tiettyjä ominaisuuksia. Profilointia voidaan käyttää hyödyksi esimerkiksi markkinoinnin kohdentamisessa.

Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

#### **Käsittelyn perusteet:**

LähiTapiola käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja pääasiassa sopimussuhteeseen ja sopimuksen tekemistä edeltäviin toimenpiteisiin perustuen.

Henkilötietojen käsittely voi perustua myös

- rekisteröidyn suostumukseen, kuten suostumus sähköisen suoramarkkinoinnin toimittamiseksi,
- rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten verolainsäädännön vaatimukset tai
- rekisterinpitäjän oikeutettuihin etuihin, kuten tietojen käyttö suoramarkkinointiin edellyttäen, että rekisteröity on siitä tietoinen eikä ole kieltänyt sitä. Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen.

#### **4. Rekisteröidyt henkilöryhmät**

- Henkilöt joilla on tai on ollut asiakassuhde LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:ssä tai Kiinteistö pääomarahastot Oy:ssä
- Asiakassuhteeseen liittyvät osalliset kuten edunvalvojat, valtuutetut tai muut edustajat
- Vuokralaiset tai vuokralaisyrittäjien henkilöstö
- Yhteistyökumppaniyrittäjien edustajat
- Potentiaaliset asiakkaat

#### **5. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot**

- Perustiedot vuokralais- ja sijoituspalveluasiakkaasta
- Perustiedot potentiaalisesta vuokralais- ja sijoituspalveluasiakkaasta
- Sijoituspalveluasiakkaan edunvalvojaa tai muuta edustajaa koskevat tiedot
  - nimi, yhteystiedot
  - henkilötunnus tai syntymäaika
- Vuokralaisasiakasta sekä potentiaalista sijoituspalveluasiakasta koskevat lakien ja viranomais määräysten tarkoittamat asiakkaan tunnistamiseen, luokitteluun sekä soveltuvuus- tai asianmukaisuusarviointiin liittyvät tiedot
  - selvitys asiakkaan varojen alkuperästä
  - sijoittajatiedot (sijoittajakokemus ja – tietämys sekä sijoitustoiminnan luonne)
  - tiedot asiakkaan taloudellisesta asemasta
  - koulutus, ammatti, poliittinen vaikutusvalta
  - perhesuhteet ja sijoituspalveluasiakkaan tavanomainen rahaliikenne
  - varojen tosiasialliset edunsaajat

- Vuokralaisasiakasta koskevat asiointiin liittyvät tiedot
  - säilytyskohtaiset tiedot (yhteystiedot, pankkitili ja maksuviitetieto)
  - tieto asiakkaan valitsemista palveluista
  - suoritettut toimeksiannot, tapahtumat ja tapaamiset
  - maksutiedot kuten vuokrat ja suoritettut maksut
- Vuokrasopimusten perustiedot
- Vuokralaisyrittäjien henkilöstön nimet kulunvalvontaa varten
- Potentiaaliset yhteistyökumppanit ja asiakkaat
  - nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen luovutus

Henkilörekisterissä olevat tiedot hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä ja luottotietorekisteristä.

Henkilötietoja luovutetaan LähiTapiola-ryhmän ulkopuolelle vain asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamiselle on erityinen lainsäädännöllinen peruste.

## 7. Henkilötietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja siirretään EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille yhteisöille, joiden osalta LähiTapiola-ryhmä on varmistanut riittävän tietosuojan tason sopimuksin tai muutoin tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä määrittelee henkilötietojen säilytysajat ottaen huomioon soveltuvan lainsäädännön sekä liiketoiminnan toimivuuden ja sujuvuuden. Säilytysaikojen tarkoituksena on myös turvata sekä rekisteröityjen että LähiTapiolan oikeudet.

## 9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

1. Tietojenkäsittelyoikeuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt
2. Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on vaitiolovelvollisuus
3. Rekisteriä pidetään LähiTapiola – ryhmän verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla
4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin
5. Rekisterin tietojen käytöstä pidetään rekisteriä
6. Rekisterin asiakirja-aineisto säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käsittelyoikeuksien hallinnan avulla

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

### Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioita hoitavalle yhteyshenkilölle.

### Oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista tai täydentämistä lähettämällä tätä koskeva pyyntö kirjallisesti ja allekirjoitettuna.

### Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa rekisterinpitäjälle kiellosta kirjallisesti. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen 2 kohdasta.

### Muut oikeudet

EU:n tietosuoja-asetuksen soveltamisen alettua rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista, henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen, mikäli se on teknisesti toteutettavissa.

Jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.